

Program serwisowy Claas MaxiCare

Ochrona po gwarancji



Tomasz Towpik
Zdjęcia: firmowe

MaxiCare nie jest typowym przedłużeniem okresu gwarancyjnego, za który rolnik płaci wyższą ceną maszyny. To umowa serwisowa na zasadach ubezpieczenia. Co to oznacza? A to, że rolnik płacąc swego rodzaju abonament, otrzymuje opiekę serwisową za cenę pewnych ograniczeń.

Przed wszystkim umowa musi być zawarta nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od dnia rozpoczęcia gwarancji, czyli przekazania maszyny użytkownikowi. Dla kombajnów i siewczarni użytkownik musi podpisać umowę w ciągu sześciu miesięcy od dnia pierwszego uruchomienia. W przypadku firmy Claas możliwość przedłużenia ochrony serwisowej sprzętu obejmuje: kombajny, siewczarnie, ciągniki i ładowarki teleskopowe.

Wydłużenie czasu, kiedy maszyna objęta jest odpowiedzialnością gwarancyjną diler, wynosi maksymalnie cztery lata. Nie można też podać jednej konkretnej wysokości kosztu rocznego. Wynika to z tego, iż dla każdej maszyny robiona jest indywidualna kalkulacja ceny na podstawie modelu, wyposażenia, czasu trwania ochrony, liczby szacowanych godzin pracy w ciągu roku oraz wysokości udziału własnego ceny zakupu. Oczywiście im niższy udział własny, tym wyższa cena zakupu umowy MaxiCare i odwrotnie. Największą zaletą jest jednak to, iż zakres odpowiedzialności sprzedawcy w czasie rozszerzonego okresu gwarancji MaxiCare jest ta-

Nowoczesne maszyny są użytkowane w gospodarstwie co najmniej pięć lat, a jeśli maszyna jest wierna i nie ulega awariom, to często znacznie dłużej. Natomiast okres gwarancyjny zwykle nie jest dłuższy niż dwa lata. Dlatego producenci sprzętu coraz częściej oferują programy przedłużenia gwarancji. Claas nazwał swój MaxiCare.

ki sam jak w okresie gwarancji diler.

Rok, dwa lub trzy

Długość okresu dodatkowej opieki gwarancyjnej można też dobrać. W przypadku kombajnów i siewczarni może ona wynosić do dwóch lat dodatkowej ochrony. Można również standardowy okres gwarancji przedłużyć o jeden lub dwa lata.

Niestety nie możemy po roku zdecydować się na dodatkowy rok ochrony, gdyż umowa, jak wspomnieliśmy, musi być zawarta do sześciu miesięcy po zakupie maszyny.

W przypadku MaxiCare firmy Claas użytkownicy ciągników oraz ładowarek teleskopowych mogą przedłużyć opiekę gwarancyjną o jeden, dwa lub trzy lata. Claas ograniczył do 5000 liczbę motogodzin, po której wygaśnie umowa. Jeśli jednak wybieramy roczne lub dwuletnie przedłużenie gwarancji, to możemy w ciągu roku przepracować ciągnikiem lub ładowarką do 1500 mth. Do wyceny przedłużenia gwarancji musimy wstęp-



Maszyny żniwne Claas można objąć wydłużoną o dwa lata gwarancją. Nie dotyczy to jednak ich przyrządów roboczych, np. hedarów z wózkami.

nie określić liczbę motogodzin. W Claas MaxiCare mamy do wyboru aż siedem poziomów rocznej liczby motogodzin. Dla wszystkich kombajnów są to zakresy 250, 350, 500 lub 750 mth. Użytkownicy siewczarni Jaguar mogą zakupić MaxiCare także dla poziomu 1000 mth. Ciągniki mają najszerszą gamę wstępnie określanych motogodzin. Wynosi ona od 350 do 2000. Wyjątkiem jest Xerion, dla którego przewidziano możliwość wydłużenia gwarancji przy wykorzystaniu rocznym nie mniejszym niż 1000, 1500 lub 2000 mth. Natomiast dla ładowarek teleskopowych Scorpion przedłużoną gwarancję

Czas trwania przedłużonej gwarancji MaxiCare

Sprzęt	Czas trwania umowy			Maks. liczba godzin przepracowanych w ciągu jednego roku							Dopuszczalny limit motogodzin: 5000
	+ 1 rok	+ 2 lata	+ 3 lata	250	350	500	750	1000	1500	2000	
Kombajny	+ 1 rok	+ 2 lata		250	350	500	750				
Siewczarnie samojezdne	+ 1 rok	+ 2 lata		250	350	500	750	1000			
Ciągniki	+ 1 rok	+ 2 lata	+ 3 lata		350	500	750	1000	1500	2000	
XERION	+ 1 rok	+ 2 lata	+ 3 lata					1000	1500	2000	
Ładowarki Scorpion	+ 1 rok	+ 2 lata	+ 3 lata			500	750	1000	1500	2000	